Guia do Usuário

4.2.0 | Dezembro de 2014 | 3725-65681-004/A

Polycom® RealPresence® Group Series e Polycom Touch Control

Informações sobre marcas comerciais

POLYCOM® e os nomes e marcas associados a produtos da Polycom são marcas comerciais e/ou marcas de serviço da Polycom, Inc. e são marcas registradas e/ou de direito consuetudinário nos Estados Unidos e em vários países.

Todas as demais marcas comerciais pertencem aos seus respectivos proprietários.

Informações sobre patentes

O produto fornecido juntamente com este documento pode estar protegido por uma ou mais patentes estrangeiras e norte-americanas e/ou por patentes pendentes pertencentes à Polycom, Inc.

Polycom, Inc.
6001 America Center Drive
San Jose CA 95002
EUA

Índice

Convenções usadas nos guias da Polycom

Os guias da Polycom contêm termos, elementos gráficos e algumas convenções tipográficas. Familiarizar-se com esses termos, elementos e convenções ajudarão você a realizar tarefas com êxito.

Elementos de informação

Os guias da Polycom podem incluir qualquer um dos seguintes ícones para alertá-lo sobre informações importantes.

Ícones usados no guia da Polycom

Nome	Ícone	Descrição
Observação		O ícone de Observação realça informações de interesse ou informações importantes que são necessárias para você realizar um determinado procedimento ou compreender um conceito com êxito.
Cuidado		O ícone de Cuidado realça informações que você precisa saber para evitar um perigo que pode afetar o desempenho do dispositivo, a funcionalidade do aplicativo ou a configuração bem-sucedida de recursos.
Advertência		O ícone de Advertência realça uma ação que você deve realizar (ou evitar) para evitar problemas que podem resultar na perda de informações ou configurações e/ou afetar o desempenho do vídeo ou da rede.
Informações na Web		O ícone de Informações na Web realça informações complementares disponíveis online, como documentos ou downloads, no endereço support.polycom.com ou outros locais.

Convenções tipográficas

Algumas convenções tipográficas, listadas a seguir, são usadas nos guias da Polycom para diferenciar tipos de informações textuais.

Convenções tipográficas

Convenção	Descrição
Negrito	Realça itens da interface, como menus, seleções de menus, nomes de janela e caixas de diálogo, teclas programáveis, nomes de arquivos e nomes de diretório, quando esses itens estão envolvidos em uma ação ou procedimento do usuário. Usado também para realçar o texto a ser digitado ou inserido.
Itálico	Usado para enfatizar texto, mostrar exemplos de valores ou entradas (nesta forma: <*exemplo*>) e mostrar títulos de documentos de referência disponíveis no site de suporte da Polycom e em outros sites de referência.
Texto azul	Usado para referências cruzadas a outras seções neste documento e para hiperlinks que levam a sites externos e documentos.
`Courier`	Usado para nomes de parâmetros e fragmentos de código.

Antes de começar

O *Guia do Usuário do Polycom RealPresence Group Series* foi concebido para usuários que precisam operar sistemas Polycom® RealPresence® Group. Esse guia abrange os sistemas RealPresence Group 300, RealPresence Group 500 e RealPresence Group 700.

Leia a documentação do Polycom RealPresence Group Series antes de operar o sistema. Os seguintes documentos relacionados a sistemas RealPresence Group Series estão disponíveis em www.polycom.com/videodocumentationsupport.polycom.com/PolycomService/support/cn/support/video/group_series/:

- *Guia de Instalação de softwares e opções para o Polycom RealPresence Group Series e acessórios*, que descreve como instalar sistemas e acessórios Polycom RealPresence Group
- *Guia do Administrador para o Polycom RealPresence Group Series*, que descreve como configurar, personalizar, gerenciar e solucionar problemas em sistemas Polycom® RealPresence® Group e no Polycom Touch Control
- Manuais de configuração para o seu hardware
- Notas de publicação
- *Manual de referência ao integrador para o Polycom RealPresence Group Series*, que fornece informações sobre cabos e descrições de comandos da API
- *Avisos de regulamentação para o Polycom* RealPresence Group Series, que descrevem considerações de segurança e legais para o uso de sistemas Polycom RealPresence Group Series

A Polycom recomenda que o número de série e a chave de opção do seu sistema RealPresence Group Series sejam anotados aqui para consultas futuras. O número de série do sistema está impresso na unidade.

N° série do sistema: ____

Chave de opção: ____

Público, finalidade e habilidades necessárias

O público principal deste guia são os usuários que desejam realizar tarefas básicas ou intermediários usando o sistema RealPresence Group Series com o Polycom Touch Control. Essas tarefas incluem usar o controle remoto, efetuar chamadas de videoconferência com um ou vários terminais, ajustar câmeras e o áudio, exibir conteúdo, gravar chamadas, fazer emparelhamentos com o Polycom Touch Control e muito mais.

Obter ajuda

Para obter mais informações sobre como instalar, configurar e administrar produtos Polycom, consulte **Documentos e Downloads**, no Suporte da Polycom.

Recursos da Polycom e de parceiros

Para encontrar todas as soluções de parceiros da Polycom, consulte Soluções de parceiros estratégicos globais da Polycom.

A Comunidade Polycom

A Comunidade Polycom fornece acesso às informações mais recentes de suporte e desenvolvimento. Participe de fóruns de discussão para compartilhar ideias e resolver problemas com os seus colegas. Para se registrar na Comunidade Polycom, basta criar uma conta online da Polycom. Quando conectado, você pode acessar o pessoal de suporte da Polycom e participar de fóruns de suporte e desenvolvimento para encontrar as informações mais recentes sobre tópicos de hardware, software e soluções de parceiros.

Guia do Usuário do Polycom® RealPresence® Group Series e do Polycom Touch Control

Visão geral

Este guia inclui informações gerais que podem ser úteis para quem está começando a aprender videoconferência ou para quem precisa de uma rápida recapitulação. E também inclui instruções passo a passo para tarefas diárias de videoconferência.

Os sistemas Polycom RealPresence Group dão suporte a um desempenho de até 1080p60 para pessoas e conteúdo. Os sistemas RealPresence Group 300 e RealPresence Group 500 dão suporte a um desempenho de 1080p60 para pessoas ou para conteúdo, enquanto sistemas RealPresence Group 700 dão suporte a um desempenho de 1080p60 para pessoas e conteúdo ao mesmo tempo. Você pode emparelhar todos os sistemas com a Polycom EagleEye Director para transformá-los em sistemas de vídeo em sala ainda mais eficientes.

Sistemas RealPresence Group e o Polycom Touch Control

Este guia contém as informações mais recentes para usuários, incluindo informações sobre a versão 4.2.0 do software dos sistemas Polycom® RealPresence® Group, a versão 4.2.0 do software do Sistema Operacional do Polycom Touch Control e a versão 4.2.0 do software do Painel do Polycom Touch Control. Este guia também inclui informações sobre o hardware do Polycom Touch Control e como ele interopera com o hardware do RealPresence Group Series, como mostra a figura a seguir.

Este guia contém as informações mais recentes para usuários sobre a versão 4.2.0 do software dos sistemas Polycom® RealPresence® Group, a versão 4.2.0 do software do Sistema Operacional do Polycom Touch Control e a versão 4.2.0 do software do Painel do Polycom Touch Control.

Sistemas Polycom RealPresence Group, acessórios e o Polycom Touch Control

Nota: As opções são configuradas pelo seu administrador
Os sistemas Polycom RealPresence Group e Polycom Touch Control podem ser configurados para mostrar somente as opções usadas em sua organização. Portanto, este guia pode tratar de opções que não podem ser acessadas no seu sistema. Para saber mais sobre essas opções, entre em contato com seu administrador.

Uso do Polycom Touch Control

O Polycom Touch Control pode ser usado para efetuar chamadas, ajustar o volume, controlar a câmera, exibir conteúdo e selecionar opções.

A interface de usuário do Polycom Touch Control

A interface do Polycom Touch Control

Número	Descrição
1	Use o Polycom Touch Control para controlar um sistema Polycom RealPresence Group
2	Toque na tela para selecionar um item. Arraste seu dedo pela tela para rolar.
3	Role para esquerda e para direita na tela Inicial para ter acesso a tarefas comuns de chamada e configuração.
4	Pressione **Voltar** para retornar à tela anterior. Toque em para ir até a Tela inicial.
5	Use a tela Chamar para obter acesso rápido a tarefas comuns enquanto você está em uma chamada.

Ligar e desligar

Ligar e desligar o seu sistema é um procedimento simples, mas é importante executar as tarefas em uma determinada ordem. Verifique se o sistema está desligado antes de conectar dispositivos ao aparelho. Depois de conectar todos os equipamentos relacionados que você usará, conecte a alimentação e ligue o sistema RealPresence Group.

Também é importante observar que sistemas Polycom RealPresence Group Series não têm um *botão* liga/desliga convencional, e sim um *sensor de ativação por proximidade*. Em vez de pressionar um botão real, toque no sensor (ou próximo ao sensor) que indica alimentação na frente do sistema.

Para ligar o Sistema RealPresence Group:

Execute uma das opções a seguir:

- Pressione qualquer botão no controle remoto ou pegue o controle remoto para ativar o sistema, se estiver hibernando.
- Toque e segure o sensor de ativação na parte frontal do sistema. Como o sensor liga/desliga é sensível ao toque, você pode encostar o dedo no sensor ou próximo dele.

  A tela de abertura da Polycom será exibida em alguns segundos.

Para ligar o Polycom Touch Control:

» Reconecte o cabo de rede local na parte de baixo do dispositivo. O botão tela Inicial acende quando o dispositivo é ligado.

Para desligar o Polycom Touch Control:

1. Na tela Inicial, toque em .
2. Role até **Energia**.
3. Selecione **Alimentação do Touch Control**.
4. No menu exibido, selecione **Desligar o Touch Control**. Se você optar por desligar o Polycom Touch Control, terá que desconectar e reconectar o cabo de LAN para ligá-lo novamente.

Para ativar o Polycom Touch Control:

» O Polycom Touch Control entra em hibernação após 2 minutos de inatividade. Toque na tela para reativá-lo.

Emparelhamento com um sistema RealPresence Group

Antes de fazer uma chamada usando o Polycom Touch Control, você deve emparelhar o Touch Control com um sistema RealPresence Group. Depois que os dispositivos tiverem sido emparelhados com êxito, a conexão será mantida até você desconecte ou desligue o sistema RealPresence Group.

Para emparelhar com um sistema RealPresence Group:

1 Execute uma das opções a seguir:
   - Depois que você ligar o Polycom Touch Control, uma tela **Conectar ao dispositivo** será exibida. Insira o endereço IP do sistema RealPresence Group. Toque em **Conectar**.
   - Na tela Inicial, toque em e depois na guia **Sistema RealPresence Group Series**. Em **Status da conexão do dispositivo**, toque em . Toque em **Exibir configurações de emparelhamento**. Insira o ID de administrador e a senha do Polycom Touch Control. Insira o endereço IP do sistema RealPresence Group.

2 Insira o ID e a senha do sistema RealPresence Group.

3 Toque em **Avançar**.

   O emparelhamento da conexão começa. Uma mensagem é exibida quando a conexão for bem-sucedida.

Para desconectar de um sistema Group:

1 Na tela Inicial, toque em e depois na guia **Sistema RealPresence Group Series**.

2 Em **Status da conexão do dispositivo**, toque em .

3 Toque em **Exibir configurações de emparelhamento**.

4 Insira o **ID do admin** e a **Senha de administrador**.

5 Toque em **Esquecer este dispositivo**.

   O campo Endereço IP está em branco agora.

Efetuar e atender chamadas

Para efetuar, atender e encerrar chamadas, consulte as seguintes seções:

Efetuar uma chamada digitando um nome ou número

Atender uma chamada

Tela Chamar

Encerrar uma chamada

Efetuar uma chamada digitando um nome ou número

Para efetuar uma chamada digitando um nome ou um número:

1 Na tela Inicial, toque em .

2 No campo de discagem, insira as informações apropriadas, como mostrado a seguir:

   Letras: Para digitar letras, toque em **Teclado**. Toque nas teclas por alguns segundos para acessar caracteres acentuados.

   Apagar: Para voltar um espaço, toque em **Excluir**.

   Dependendo da capacidade do seu sistema e do sistema remoto, as informações de discagem podem ser exibidas de uma das seguintes formas:

   - 10.11.12.13 (endereço IPv4 – incluindo os pontos)

- 2555 (ramal E.164 para H.323 ou SIP)
- stereo.polycom.com (nome do host)
- usuário@domínio.com (SIP)

3 Toque para fazer a chamada.

Efetuar uma chamada na tela Contatos

Se o administrador do sistema tiver adicionado agendas e contatos, você poderá visualizar seus favoritos e procurar contatos registrados no mesmo Servidor da agenda global.

Para fazer uma chamada na tela Contatos Favoritos:

1 Na tela Inicial, toque em **> Favoritos**.

2 Toque em uma entrada para efetuar a chamada.

Para ver mais detalhes sobre uma entrada em Favoritos, toque em ao lado da entrada.

Efetuar uma chamada na lista Chamadas recentes

Você pode escolher rapidamente um número para chamar em uma lista de locais chamados recentemente. A tela Chamadas recentes fornece os detalhes de todas as chamadas externas e de saída, incluindo o horário.

Para fazer uma chamada na lista Chamadas recentes:

1 Na tela Inicial, toque em e depois em **Chamadas recentes**.

2 Toque em uma entrada para efetuar a chamada.

Você pode filtrar a lista tocando em **Todas**, **Efetuadas** ou **Recebidas**.

Para ver mais detalhes sobre uma chamada listada na tela Chamadas recentes, toque em ao lado da entrada.

Atender uma chamada

Se o Polycom Sistema RealPresence Group não atender chamadas externas automaticamente, você é solicitado a atender manualmente. Toque em **Atender** ou **Ignorar** quando uma chamada for recebida.

Tela Chamar

A tela Chamar é exibida durante uma chamada. Na tela Chamar, você pode realizar estas tarefas:

- Toque no controle deslizante de **Volume** para ajustar o volume no seu site.
- Toque no ícone **Sem som** para tirar o som ou liberar o som dos microfones.
- Toque em **Desconectar** para encerrar a chamada.
- Toque em **Adicionar chamada** para adicionar outros participantes à chamada.
- Toque em **Câmeras** para ajustar as câmeras ou exibir predefinições.
- Toque em **Mostrar conteúdo** para selecionar, iniciar ou parar exibição de conteúdo.
- Toque em **Layout** para escolher um layout de vídeo em seu local.

  Se você sair da tela Chamar durante uma chamada, poderá retornar para ela a qualquer momento tocando no botão verde **Voltar para chamada**.

Encerrar uma chamada

Para desconectar uma chamada:

» Na tela Chamar, toque em **Desconectar.**

Se solicitado, confirme que deseja se desconectar.

Chamada em espera e Retomar

O sistema RealPresence Group dá suporte aos recursos Colocar chamada em espera e Retomar em chamadas do Microsoft Lync 2013 e H.323. Colocar uma chamada em espera pausa o áudio e o vídeo de forma bidirecional entre sistemas RealPresence Group, clientes remotos do Lync ou MCUs Lync A/V.

Espera e retomada ponto a ponto

Em uma chamada ponto a ponto, você pode colocar uma chamada em espera e, em seguida, atender uma chamada receber, fazer uma chamada ou alternar entre duas chamadas. Depois de completar uma chamada, você poderá retomar a chamada que estava em espera.

Para colocar uma chamada em espera:

» Toque em **Em espera**.

Quando uma chamada está em espera, o indicador **Em espera** é exibido na tela do sistema RealPresence Group por 5 segundos. Depois de 5 segundos, o ícone Em espera é exibido, permanecendo na tela até que todas as chamadas sejam desconectadas ou retomadas.

Para colocar uma chamada em espera e atender uma chamada recebida:

» Toque em **Em espera + atender**.

Nota: Suporte para Desconectar 1 + Atender
O Polycom Touch Control não oferece suporte à função **Desconectar 1 + Atender**.

Para fazer uma chamada enquanto outra chamada estiver em espera:

» Toque em **Efetuar uma chamada**. Faça a chamada usando seu método preferencial.

Para alternar entre chamadas:

» Toque em **Alternar para**.

Para retomar uma chamada colocada em espera:

» Toque em **Retomar chamada**.

Nota: Mensagem de espera do terminal remoto
Se o terminal remoto colocar você em espera, será exibida por 5 segundos uma mensagem informando que você foi colocado em espera.

Espera e retomada multiponto

Em uma chamada multiponto, você pode realizar todas as tarefas de espera e retomada ponto a ponto, com uma exceção. Não é possível colocar em espera e retomar chamadas individuais em uma conferência multiponto. Para obter informações sobre tarefas de chamada e espera ponto a ponto, consulte Espera e retomada ponto a ponto.

Para gerenciar uma chamada recebida durante outra chamada:

» Toque em uma das seguintes opções:

- Toque em **Adicionar a uma chamada** para adicionar a chamada à conferência.
- Toque em **Ignorar** para optar por não atender uma chamada recebida.
- Toque em **Em espera + atender** para colocar a chamada atual em espera e atender a chamada recebida.

Nota: Suporte para a opção Desconectar
O Polycom Touch Control não oferece suporte à função **Desconectar 1 + Atender** ou **Desconectar todos + Atender**.

Para fazer uma chamada enquanto outra chamada estiver em espera:

» Toque em + **Efetuar uma chamada**. Faça a chamada usando seu método preferencial.

Para alternar entre chamadas:

» Quando uma chamada está em espera e uma chamada está ativa, um botão Gerenciar é exibido na tela Chamar. Toque em **Gerenciar** para exibir a tela Gerenciar e, em seguida, toque em **Alternar para** para mudar para a outra chamada.

Para retomar uma chamada em espera:

» Se você tiver uma única chamada em espera, sem uma chamada ativa, na tela Chamar, toque em **Retomar chamada**.

Participar de chamadas criptografadas

Se a criptografia estiver ativada no sistema, um ícone de cadeado fechado aparecerá na tela do monitor quando uma chamada estiver criptografada. Se uma chamada não estiver criptografada, um cadeado aberto aparecerá na tela do monitor.

- Se você estiver em uma chamada ponto a ponto ou multiponto hospedada por outro sistema, o ícone de cadeado exibe o estado de sua conexão individual.
- Caso esteja hospedando uma chamada multiponto, o ícone de cadeado exibe o estado combinado de todas as conexões: criptografado se todas as conexões na chamada são criptografadas, não criptografado se uma ou mais chamadas não forem criptografadas.

Em uma chamada, algumas conexões podem ser criptografadas e outras não. Entretanto, o ícone de cadeado pode não indicar precisamente se a chamada está criptografada caso ela seja em cascata ou inclua um terminal somente de áudio. Se criptografia for necessária em seu sistema, o terminal remoto deve suportar criptografia ou a chamada não será completada.

Nota: Comunicar o estado de ícones de cadeado
Para evitar riscos de segurança, a Polycom recomenda que todos os participantes informem verbalmente o status do seu ícone de cadeado no início da chamada.

Usar o código de verificação de criptografia em chamadas ponto a ponto H.323

Para proporcionar segurança extra em chamadas H.323 criptografadas, o sistema RealPresence Group fornece um *código de verificação* de criptografia. Os participantes de uma chamada podem usar esse código de verificação para verificar se suas chamadas não estão sendo interceptadas por terceiros. Esse mecanismo é mais útil para chamadas ponto a ponto. Em chamadas multiponto com hospedagem externa, números de código de verificação não correspondem a nenhum outro número na chamada.

O código de verificação é um número hexadecimal de 16 dígitos que é calculado de forma a ser o mesmo em ambos os locais da chamada. Os números serão idêntica se, e somente se, o cálculo usar dados exclusivamente dos dois locais na chamada, sem dados interceptados e modificados por terceiros. A Polycom recomenda verificar esse código de verificação em cada local para que você possa se proteger contra a escuta de terceiros em chamadas.

Para verificar se os códigos de verificação correspondem:

1. Faça uma chamada ponto a ponto H.323 criptografada entre dois locais.
2. Na tela Chamar, toque em **Exibir estatísticas da chamada**.
3. Em **Criptografia de chamadas**, localize o código de verificação de 16 dígitos, como no exemplo a seguir:

   `ABC-123/ab-1234 /` **`1a2b34c99009d66e`**
4. Verifique verbalmente se o código de verificação é o mesmo em ambos os locais.
5. Execute uma das opções a seguir:
   - Se os códigos corresponderem, a chamada é segura. Continue a chamada.
   - Se os códigos não corresponderem, e a chamada não for multiponto em uma MCU externa, talvez a chamada esteja comprometida. Desligue a chamada e entre em contato com o administrador do sistema.

Controlar o que você vê

É possível controlar as seguintes configurações visuais em seu sistema RealPresence Group:

Visualizar detalhes sobre o sistema

Como ajustar o brilho do Touch Control

Selecionar e ajustar uma câmera ou outra fonte de vídeo

Ativar e desativar o recurso de movimentação automática em uma chamada

Definir e usar predefinições de câmera

Visualizar detalhes sobre o sistema

Talvez seja necessário exibir determinados detalhes do sistema para executar tarefas de videoconferência, como emparelhamento, ou para executar testes de solução de problemas para fornecer informações ao seu administrador ou suporte técnico.

Para exibir detalhes do sistema:

1 Na tela Inicial, toque em **Sistema** e, em seguida, em .
As seguintes informações do Touch Control são exibidas:
   - Modelo
   - Versão do hardware
   - Número de série
   - Software do painel
   - Versão do sistema operacional
   - Versão do kernel
   - Endereço MAC
   - Endereço IP

2 Para visualizar detalhes de um sistema Group emparelhado, toque na guia **Sistema RealPresence Group Series**.

Como ajustar o brilho do Touch Control

Você pode ajustar o brilho da tela do Polycom Touch Control.

Para ajustar o brilho da tela do Polycom Touch Control:

1 Na tela Inicial, toque em .

2 Selecione a guia **Touch Control**, se ela estiver visível.

3 Use o controle deslizante em **Vídeo** para ajustar o brilho do vídeo.

Selecionar e ajustar uma câmera ou outra fonte de vídeo

Você pode usar o Polycom Touch Control para selecionar e ajustar a câmera principal ou outras fontes de vídeo locais ou remotas, como câmeras para documentos ou computadores. Talvez seja possível ajustar outras câmeras auxiliares ou câmeras remotas que permitam movimentos panorâmicos, de inclinação e de zoom.

No modo de controle de câmera, mantenha pressionado um número para salvar uma predefinição. Para obter mais informações sobre predefinições, consulte Definir e usar predefinições de câmera.

Para selecionar uma câmera ou outra fonte de vídeo local ou remota:

1 Na tela Chamar ou na tela Inicial, toque em **Câmeras**.

2 Toque em **Selecionar câmera** e, em seguida, na câmera ou outra fonte de vídeo que deseja usar.

3 Durante uma chamada, toque em **Local** ou **Remoto** para selecionar o controle do terminal local ou remoto.

4 O ícone da fonte de vídeo se move ligeiramente para cima na tela e a fonte de vídeo é mostrada aos participantes da chamada.

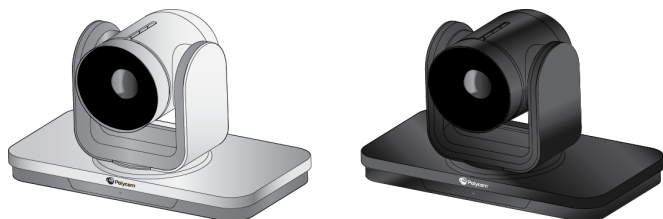
Para ajustar uma câmera Polycom EagleEye III, Polycom EagleEye IV, Polycom EagleEye Acoustic ou Polycom EagleEye Director usando o Polycom Touch Control:

1. Selecione uma fonte de vídeo local ou remota para controlar. Durante uma chamada multiponto hospedada por um sistema na chamada, é possível ajustar apenas a câmera no terminal remoto que possui um alto-falante atual.
2. Toque em **Controle da câmera**.
3. Toque nos botões de seta no Polycom Touch Control para mover a câmera para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.
4. Toque em e em para diminuir e aumentar o zoom.

Nota: Desativar o recurso de movimentação da câmera antes de realizar ajustes
Antes de poder ajustar a câmera EagleEye Director, você precisa desativar a movimentação automática da câmera.

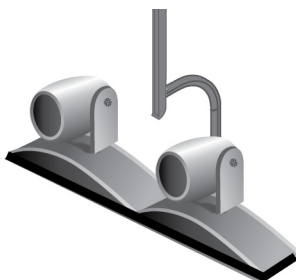
Câmera Polycom EagleEye IV

As câmeras Polycom EagleEye IV são totalmente digitas com um sensor 4k projetado para funcionar com sistemas RealPresence Group Series. Essas câmeras oferecem suporte para uma resolução de 1080p60 e estão disponíveis com capacidades de zoom de 4x ou 12x.

Polycom EagleEye IV

As câmeras EagleEye IV também têm uma cobertura de privacidade disponível, lente grande-angular e extensor digital. Para obter mais informações, consulte os tópicos sobre *instalação da lente grande-angular da Polycom EagleEye IV*, *configuração das câmeras Polycom EagleEye IV*, *configuração da cobertura de privacidade da câmera Polycom EagleEye IV* e *configuração do extensor digital da Polycom EagleEye*, disponíveis em support.polycom.com.

Recurso de movimentação automática da EagleEye Director em uma chamada

Ativar e desativar o recurso de movimentação automática em uma chamada

EagleEye Director

Se a movimentação automática estiver ativada na EagleEye Director, a câmera acompanha a pessoa ou pessoas que estão falando. Essa ação de movimentação automática, também chamada de posicionamento automático da câmera, pode ser iniciada ou interrompida manualmente.

Enquanto estiver em uma chamada, talvez você queira desativar a movimentação automática na EagleEye Director. Ao parar a movimentação da câmera por meio do menu, os botões **Sem som** e **Liberar o som** não afetam a movimentação.

Você deve iniciar a movimentação da câmera usando o menu antes de os botões **Sem som** e **Liberar o som** afetarem novamente a movimentação. Depois que a chamada for concluída, a EagleEye Director retornará à configuração padrão.

Para desativar a movimentação automática da EagleEye Director em uma chamada:

» Na tela Inicial ou Chamar do Polycom Touch Control, toque em **Câmeras** e selecione **Parar movimentação da câmera**.

Para ativar a movimentação automática da EagleEye Director em uma chamada:

» Na tela Inicial ou Chamar do Polycom Touch Control, toque em **Câmeras** e selecione **Iniciar movimentação da câmera**.

Definir e usar predefinições de câmera

As predefinições da câmera são as posições armazenadas da câmera que você pode criar antes ou durante uma chamada.

As predefinições permitem:

- Direcionar rapidamente uma câmera para localizações predefinidas em uma sala.
- Selecione uma fonte de vídeo, como uma câmera para documentos ou uma câmera auxiliar.

Caso a câmera do sistema suporte movimentação panorâmica, de inclinação e de zoom, é possível criar até 10 posições de câmera predefinidas para a câmera local. Cada predefinição armazena as informações a seguir:

- Número da câmera
- Nível de zoom da câmera
- Direção para a qual a câmera aponta

Essas predefinições permanecem em vigor até que sejam alteradas.

Se for permitido controle de câmeras remotas, também é possível criar até 10 predefinições para a câmera remota. Essas predefinições são salvas apenas durante a chamada. Também é possível usar as predefinições criadas no terminal remoto para controlar a câmera remota.

Nota: Controle da câmera e layout de autovisualização

- Durante uma chamada, selecionar o controle da câmera local faz movimentação panorâmica e de zoom da câmera local sem alterar o layout.
- Fora de uma chamada, selecionar o controle da câmera altera a **Autovisualização** para tela inteira.
- As chamadas externas substituem o layout de **Autovisualização** em tela inteira.

Para visualizar predefinições ou mover a câmera para uma predefinição armazenada:

1. Na tela Chamar ou na tela inicial, toque em **Câmeras**.
2. Se estiver em uma chamada, toque em **Local** ou **Remoto** para selecionar o controle do terminal local ou remoto.
3. Toque em **Exibir predefinições**.

   Os ícones das predefinições de 0 a 9 aparecem na tela. Ícones sólidos de predefinição indicam posições armazenadas de câmera. Ícones transparentes indicam predefinições não atribuídas.
4. Toque em um número para acessar uma predefinição salva.

Para armazenar uma predefinição:

1. Na tela Chamar ou na tela inicial, toque em **Câmeras**.
2. Se estiver em uma chamada, toque em **Local** ou **Remoto** para selecionar uma câmera do terminal local ou remoto**.**
3. Toque em **Selecionar câmera** para escolher uma câmera ou outras fontes de vídeo.
4. Toque em **Controle da câmera** para mover a câmera até a posição desejada.
5. Toque em **Exibir predefinições**, em seguida, toque num número por alguns segundos para armazenar a posição predefinida. Qualquer predefinição armazenada anteriormente no número selecionado será substituída.

Controlar o que você ouve

É possível controlar as seguintes configurações de áudio em seu sistema RealPresence Group:

Ajustar o volume

Deixar o microfone sem som

Como ajustar o volume do Touch Control

Ajustar o volume

Você pode aumentar ou diminuir o volume da reunião. A alteração do volume só afeta o som ouvido no seu site.

Para ajustar o volume:

1. Na tela Inicial, toque em [ícone].
2. Para aumentar ou diminuir o volume no terminal local, toque e deslize o dedo sobre o controle deslizante **Volume**.

   Durante uma chamada, os controles de volume ficam disponíveis na tela Chamar e no canto superior direito das outras telas.

Deixar o microfone sem som

Se não desejar que o terminal remoto ouça as conversas em seu local, você pode desativar o som do microfone.

Para ativar ou desativar o som do microfone:

» Na tela Inicial, toque em . Na tela Áudio, você pode tocar em **Sem som** para controlar seus microfones. Durante uma chamada, os controles para desativar o som ficam disponíveis na tela Chamar.

Se um microfone de mesa Polycom estiver conectado ao sistema, também é possível desativar som da chamada tocando em no microfone.

Nota: Desativação do som do microfone

- Desativar o som do microfone não desativa o áudio de qualquer dispositivo conectado às entradas de conteúdo de áudio.
- O indicador vermelho de sem som na parte frontal da câmera Polycom EagleEye View acende quando o sistema está sem som ou quando um microfone Polycom está conectado e sem som.

O microfone pode ficar sem som quando o sistema atende automaticamente uma chamada recebida e se o sistema estiver configurado como chamadas de atendimento automático sem som.

Como ajustar o volume do Touch Control

Você pode ajustar os níveis de volume do tom de toque e os tons de alerta do usuário do Polycom Touch Control.

Para ajustar o volume do Polycom Touch Control:

1. Na tela Inicial, toque em .
2. Toque na guia **Touch Control**.
3. Use o controle deslizante de **Volume** para ajustar o volume do Polycom Touch Control.

Exibir conteúdo

Para mostrar pessoas e conteúdo ao mesmo tempo, o sistema RealPresence Group deve ser configurado para conteúdo. É possível mostrar o seguinte aos sistemas remotos:

- Todas as informações armazenadas em um computador conectado diretamente a um sistema Polycom RealPresence Group ou um Polycom Touch Control
- Alguns tipos de informações armazenadas em uma unidade USB
- Um documento em papel ou um objeto colocado em uma câmera para documentos

Nota: Mídia protegida por direitos autorais

Se você tentar exibir conteúdo protegido por direitos autorais na interface local, como de um DVD ou DVR, a seguinte mensagem será mostrada no sistema RealPresence Group: "Este conteúdo é protegido e não pode ser exibido ou compartilhado." Essa mensagem aparece em uma chamada e fora de uma chamada.

Você pode mostrar uma fonte de conteúdo e uma fonte de vídeo de pessoas por vez e alternar entre elas, conforme a necessidade. Os participantes de outros sites também podem mostrar conteúdo ou fonte de imagens de pessoas. O conteúdo mostrado é de um site por vez; se outro site compartilhar conteúdo, qualquer conteúdo que esteja sendo compartilhado será substituído.

Quando estiver exibindo conteúdo, uma mensagem aparece no monitor principal. Se você verá o conteúdo no seu monitor ou projetor depende de como seu sistema foi configurado.

Nota: Exibir conteúdo em sistemas Group 300
Para exibir o conteúdo em um sistema RealPresence Group 300, você deve usar o aplicativo People+Content IP.

Como exibir o conteúdo de um computador conectado ao Polycom Touch Control

O People+Content IP permite que você envie o conteúdo de um computador que está conectado diretamente ao Touch Control.

Para começar a exibir o conteúdo de um computador conectado diretamente ao Touch Control:

1 Usando um cabo de conteúdo USB, conecte o computador diretamente na parte de baixo do Touch Control.

   Se a execução automática estiver ativada no computador, você será solicitado a executar o People+Content IP. Se a execução automática estiver desativada no computador, o People+Content IP mostra uma unidade externa e você deve navegar até **Meu computador** para iniciá-lo manualmente.

2 Iniciar People+Content IP.

3 No People+Content IP, abra o conteúdo que deseja exibir e clique em .

4 Para interromper a exibição de conteúdo, clique em .

Exibir conteúdo com o People+Content IP

O aplicativo People+Content™ IP permite enviar conteúdo de um computador que não está conectado diretamente ao sistema RealPresence Group ou ao Polycom Touch Control.

Nota: Recomendações para exibir conteúdo
Para um computador conectado diretamente ao sistema RealPresence Group, a Polycom recomenda usar o botão **Enviar computador** ou Conteúdo em vez de People+Content IP.

Para iniciar a exibição de conteúdo:

1 No computador, inicie o aplicativo Polycom People+Content IP.

2 Digite o endereço IP ou o nome do host do sistema Polycom RealPresence Group e a senha da reunião, se houver uma.

   Para visualizar o endereço IP do sistema RealPresence Group, toque em e depois na guia **Sistema RealPresence Group Series** na tela Inicial. Em seguida, no título **Sistema RealPresence Group Series**, role para baixo até **Endereço IP**.

3 No computador, clique em **Conectar**.

4 No People+Content IP, abra o conteúdo que deseja exibir e clique em .

Para interromper a exibição de conteúdo:

1. Se a barra de ferramentas do People+Content IP estiver minimizada, maximize-a clicando no ícone na barra de tarefas.
2. Clique em no People+Content IP.
3. Clique em **Desconectar**.

Exibir o conteúdo de um computador conectado a sistemas RealPresence Group

Para iniciar a exibição de conteúdo:

1. Na tela Inicial ou na tela Chamar, toque em **Exibir conteúdo**.
2. Toque na fonte do vídeo para começar a exibir conteúdo. Toque novamente para parar de exibir conteúdo.

Nota: Conteúdo analógico e de áudio

- O áudio da entrada de conteúdo é desativado, a não ser que a entrada de conteúdo seja selecionada como uma fonte de vídeo.
- Se as entradas digital e analógica estiverem conectadas, somente o conteúdo digital é enviado. Para enviar conteúdo analógico, desconecte as entradas digital e analógica, aguarde 15 segundos e, em seguida, conecte apenas a entrada analógica.

Para interromper a exibição de conteúdo:

» Na tela Conteúdo, toque na fonte do computador para parar de exibi-la.

Exibição de conteúdo de uma unidade USB

O Polycom Touch Control pode exibir o conteúdo armazenado em uma unidade USB. Você pode anotar o arquivo enquanto exibe-o para locais remotos.

Para exibir o conteúdo de uma unidade USB usando o Polycom Touch Control:

1. Conecte o dispositivo USB à porta USB no lado direito do Polycom Touch Control.

Como conectar um dispositivo USB ao Polycom Touch Control

2. Na tela Inicial ou na tela Chamar, toque em **Exibir conteúdo**.

3 Para visualizar os arquivos armazenados em uma unidade USB, toque no botão **Unidade USB**.

   Caso outro participante tenha o People+Content IP conectado ao Sistema RealPresence Group para exibir conteúdo, este conteúdo deve ser interrompido antes que o Polycom Touch Control possa exibir o conteúdo de uma unidade USB.

4 Navegue até o arquivo que deseja exibir.

   O Polycom Touch Control pode abrir apresentações de slide (.pptx.ppt), documentos (.pdf) e imagens (.bmp, .gif, .jpg, .png).

   - Para procurar por **Nome**, **Tipo de arquivo**, ou **Data de modificação**, siga estas etapas:
     - Toque nas abas na parte inferior da tela.
     - Toque em uma aba novamente para reverter a ordem de classificação.
     - Toque em uma pasta para abri-la.
     - Toque em para retornar ao nível anterior.
   - Para filtrar por Todos os arquivos, Arquivos exibidos recentemente ou tipo de arquivo, como Apresentações de slides, Documentos ou Imagens, toque em .
   - Para procurar um arquivo, toque no campo de pesquisa na parte superior da tela. Toque em uma pasta para abri-la.

5 Para visualizar um arquivo, toque nele.

6 Para exibir o arquivo aos demais participantes da chamada, toque **Exibir conteúdo**.

   Enquanto exibe um arquivo, na tela do Touch Control você ainda pode:

   - Aproximar ou afastar o zoom, toque em e . Restaurar o conteúdo a seu tamanho original, toque .

     Também é possível aumentar e diminuir o zoom passando dois dedos juntos ou separados pela tela. Toque e arraste a imagem para movê-la pela tela e visualizar diferentes partes.
   - Para avançar e retornar nas páginas enquanto exibe um arquivo, toque nas setas na parte inferior esquerda e direita da tela do Touch Control. Para visualizar miniaturas, toque em e, em seguida, em qualquer miniatura para pular para essa página.

7 Para parar de exibir o conteúdo de um arquivo, toque em **Parar exibição de conteúdo**.

8 Para ejetar a unidade USB antes de desconectá-la, toque em .

Para anotar no conteúdo:

1 Enquanto exibe conteúdo de uma unidade USB, toque em para acessar a barra de ferramentas de anotações.

   - Toque em para desenhar linhas vermelhas no conteúdo.
   - Toque em para adicionar destaque amarelo a partes do conteúdo.
   - Toque em para apagar partes do conteúdo.

2 Após selecionar uma ferramenta, toque e arraste seus dedos pela tela para utilizá-la . Caso esteja em uma chamada e exibindo o conteúdo, os locais remotos podem visualizar suas anotações.

3 Para apagar as anotações, toque em . As anotações são apagadas automaticamente quando você passar para outra página ou tocar em **Parar exibição de conteúdo**.

Nota: Navegação e modo de anotação

Enquanto você estiver no modo de anotação, não é possível navegar entre páginas. Para visualizar outra página, você deve sair do modo de anotação.

Como exibir conteúdo de uma câmera para documentos

Dependendo de como o sistema está configurado, você pode exibir diversos tipos de informação a outros locais em uma chamada, como por meio de câmera para documentos.

Antes de iniciar a chamada:

- Verifique se a câmera para documentos está conectada e ligada. Consulte o manual de configuração que acompanha seu sistema.
- Posicione o documento ou objeto na câmera do documento ou insira um DVD.

Para começar a exibir um documento ou objeto durante uma chamada:

» Na tela Inicial ou na tela Chamar, toque em **Exibir conteúdo**.

O ícone da fonte de vídeo se move ligeiramente para cima na tela e o conteúdo é mostrado para os participantes da chamada.

Para interromper a exibição de um documento ou objeto durante uma chamada:

» Na tela Conteúdo, toque na fonte de conteúdo para parar de exibi-la.

O ícone da fonte de vídeo se move ligeiramente para baixo na tela e o conteúdo não é mais mostrado para os participantes da chamada.

Entradas da agenda e contatos

A Agenda do Sistema RealPresence Group armazena informações de discagem que o ajudam a efetuar chamadas de modo fácil e rápido. Quando um site relacionado na Agenda chama o seu sistema, seu nome será mostrado na tela no momento em que a chamada for recebida. Caso contrário, ao término da chamada, o sistema solicitará sua confirmação para salvar as informações do contato na Agenda.

Se o sistema estiver registrado em um Servidor de agenda global, você pode pesquisar informações sobre outros sites ativos que são registrados com o mesmo Servidor de agenda global. Essas entradas ficam armazenadas no serviço da Agenda global e não será possível editá-las.

Nota: Referência de tópico

Para obter informações sobre como usar um Microsoft Office Communications Server ou um diretório do Microsoft® Lync™ Server, consulte Realizar tarefas envolvendo contatos do Microsoft Office Communications Server ou do Lync.

Os locais que foram adicionados são armazenados em seu Sistema RealPresence Group como Contatos. Todos que usam o sistema no local podem usar as entradas de contatos para fazer chamadas. Usuários de outros locais não podem acessar os contatos em seu sistema.

O Sistema RealPresence Group da Polycom suporta até 2.000 contatos. E também podem suportar o seguinte:

- Um número ilimitado de contatos se o sistema RealPresence Group estiver registrado no Microsoft Office Communications Server 2007 R2 ou no Microsoft Lync Server 2010 ou 2013.
- Até 200 contatos adicionais com presença se estiver registrado em um sistema Polycom Converged Management Application™ (CMA®)

Para obter mais informações sobre essas e outras considerações de interoperabilidade Microsoft e Polycom, consulte o *Guia de implantação de comunicações unificadas da Polycom para ambientes Microsoft*.

Incluir vários terminais em chamadas de vídeo

Conferências multiponto envolvem pelo menos três terminais diferentes. Durante uma chamada multiponto, sites múltiplos podem se ver e ouvir. Você também pode compartilhar conteúdo em uma chamada multiponto – da mesma maneira que em uma chamada ponto a ponto.

Todos os sistemas podem participar de chamadas multiponto. Para hospedar chamadas multiponto, o sistema RealPresence Group 500 ou 700 deve ter uma chave de opção de vídeo multiponto instalada. É possível hospedar chamadas multiponto usando um sistema de videoconferência com recursos multiponto ou usar uma ponte, como o RealPresence Collaboration Server 800s.

Nota: Limitação de multiponto
Não é possível hospedar chamadas de vídeo multiponto com um sistema RealPresence Group 300.

Efetuar uma chamada multiponto

A maneira de se fazer uma chamada multiponto depende se você está usando um Sistema RealPresence Group ou uma ponte com recursos multiponto. O número de sites permitidos na chamada é determinado pelos recursos do sistema ou da ponte que hospeda a chamada.

Para efetuar uma chamada multiponto adicionando sites a uma chamada:

1. Chame o primeiro site.
2. Após a conexão da chamada, toque em **Adicionar participante da chamada** na tela Chamar.
3. Faça uma chamada para o próximo local. Para obter mais informações, consulte Efetuar uma chamada digitando um nome ou número.
4. Repita etapas acima até que todos os locais estejam conectados.

Desconectar uma chamada multiponto

Para desconectar uma chamada individual em uma chamada multiponto:

» Na tela Chamada ativa, selecione a chamada que você deseja desconectar e toque em **Desconectar**.

Para desconectar todas as chamadas em uma chamada de conferência multiponto:

» Na parte superior da tela Chamada ativa, acima da lista de chamadas individuais, toque em **Desconectar**.

Senhas para chamadas multiponto

Pode ser necessário digitar uma senha de reunião para participar de uma chamada multiponto. E você pode exigir que sistemas remotos insiram uma senha de reunião para evitar que participantes não autorizados se juntem às chamadas multiponto hospedadas por seu Sistema RealPresence Group.

Nota: Senhas para reunião

- Se precisar gerar tons de toque (tons DTMF), toque em **Teclado** na tela Chamada. Em seguida, use os botões numéricos do teclado.
- Não defina uma senha de reunião se as chamadas multiponto incluírem terminais somente de áudio. Terminais somente de áudio não podem participar de chamadas protegidas por senha.
- Clientes do Microsoft Office Communicator não podem participar de chamadas multiponto protegidas por senha.
- Pontos de extremidade SIP não podem discar para chamadas multiponto protegidas por senha.
- Se uma senha de reunião tiver sido definida para uma chamada, os clientes do People+Content IP deverão inserir essa senha antes de entrarem na reunião.

Para configurar uma senha de reunião:

1. Na tela Inicial, toque em .
2. Toque na guia **Sistema RealPresence Group Series**.
3. No campo **Senha da reunião** em **Reuniões**, digite a senha.

Modos de visualização multiponto

O modo de visualização multiponto configurado no sistema de host é usado na chamada. O modo padrão é **Discussão**, mas o administrador pode ter configurado um dos outros modos para o seu sistema.

Layouts de visualização multiponto

O que se vê durante uma chamada multiponto depende de como o Sistema RealPresence Group está configurado, da quantidade de locais participando, do número de monitores usados e se há conteúdo sendo compartilhado. O layout de visualização multiponto configurado no sistema de host é o usado na chamada.

Ao usar dois monitores de tamanho igual, você pode ter chamadas multiponto em oito direções, dependendo da configuração do sistema. Quando você compartilha conteúdo, um monitor é usado para o conteúdo e outro, para as pessoas. A configuração varia dependendo se o administrador ativou ou não a Autovisualização e de quantas pessoas estão participando. Quando você não compartilha conteúdo, a configuração de ambos os monitores é aplicada.

Para saber mais sobre layouts multiponto, converse com o administrador do seu Sistema RealPresence Group.

Nota: Limitação da opção de layout

Se não estiver em uma chamada do sistema RealPresence® Collaboration Server (RMX®), sua única opção de layout será **Procurar**.

Para alterar o layout durante uma chamada multiponto:

» **Procurar**: Esta opção leva de volta ao vídeo principal para que você possa percorrer os diferentes layouts. Os layouts disponíveis dependem de determinados fatores, como quantos participantes há na chamada ou o status do conteúdo.

Vários layouts em chamadas do Lync

Em uma chamada multiponto ou ponto a ponto hospedada pelo Microsoft Lync 2013, agora você pode exibir vários terminais remotos em layouts. Em versões anteriores do sistema de RealPresence Group, apenas era possível ver o orador dominante no modo Ativação por voz. Você pode ver cinco terminais remotos em chamadas multiponto hospedadas pelo Lync.

Alterar o modo como as chamadas são atendidas

Para alterar a maneira como as chamadas são atendidas, talvez você queira alterar as configurações padrão do seu sistema, conforme descrito nas seguintes seções:

Recusa temporária de chamadas

Atender chamadas de vídeo automaticamente

Desativar o áudio de chamadas de vídeo atendidas automaticamente

Recusa temporária de chamadas

Se o administrador do sistema permitiu acesso, você pode recusar automaticamente chamadas externas quando não quiser ser perturbado. Os chamadores recebem uma mensagem informando que a chamada foi rejeitada e você não recebe nenhuma notificação sobre chamada externas. No entanto, é possível efetuar chamadas de saída.

Para recusar temporariamente chamadas externas:

1. Na tela Inicial, toque em .
2. Toque na guia **Sistema RealPresence Group Series**.
3. Execute uma das opções a seguir:
   - Para recusar chamadas de vídeo ponto a ponto recebidas, defina **Atend. autom. ponto a ponto** como **Não perturbar**.
   - Para recusar chamadas de vídeo multiponto recebidas, defina **Atendimento autom. vídeo multiponto** como **Não perturbar**.

Atender chamadas de vídeo automaticamente

Se o administrador do sistema permitiu acesso às configurações do usuário, é possível especificar se chamadas de vídeo são atendidas automaticamente ou se o sistema de anunciar chamadas de vídeo externas e aguardar que você as atenda manualmente.

Cuidado: Risco de segurança e o atendimento automático de chamadas
Configurar o sistema para que atenda as chamadas automaticamente é prático, mas pode gerar problemas de segurança. Um chamador não esperado pode interromper uma reunião em andamento ou ter acesso ao equipamento e às anotações deixadas em uma sala vazia.

Para atender automaticamente as chamadas de vídeo:

1. Na tela Inicial, toque em .
2. Toque na guia **Sistema RealPresence Group Series**.

3 Se você quiser que o sistema atenda automaticamente as chamadas de vídeo externas ponto a ponto, defina **Atend. autom. vídeo ponto a ponto** como **Sim**.
4 Se você quiser que o sistema atenda automaticamente as chamadas de vídeo multiponto, defina **Atend. autom. vídeo ponto a ponto** como **Sim**.

Desativar o áudio de chamadas de vídeo atendidas automaticamente

Se o administrador do sistema permitiu acesso às configurações do usuário, é possível optar por desativar o áudio quando chamadas de vídeo atendidas automaticamente são conectadas. Isso impede que os chamadores ouçam por acaso conversas ou reuniões. Depois que a chamada for conectada, toque em **Sem som** quando estiver pronto para reativar o som dos microfones.

Nota: Mudo automático
Se o desligamento automático de som for ativado durante uma chamada, o áudio da reunião atual não é afetado.

Para desligar o som de chamadas de vídeo atendidas automaticamente:

1 Na tela Inicial, toque em .
2 Toque na guia **Sistema RealPresence Group Series**.
3 Em **Reuniões**, toque em **Chamadas atend. autom. s/ som** para ativar a opção.

Iniciar e interromper o vídeo dentro ou fora de chamadas

Agora, você pode interromper o vídeo no terminal local durante uma chamada ou interrompê-lo antes do início de uma chamada. O vídeo pode ser iniciado novamente a qualquer momento.

Quando o vídeo está interrompido, o terminal remoto não vê sua transmissão de vídeo local. Ao interromper o vídeo, você pode suspender o envio do conteúdo visual codificado pela câmera no terminal local e, ao mesmo tempo, permanecer conectado à conferência.

Quando o vídeo é interrompido em ambientes não Lync, uma imagem de pausa de vídeo é enviada ao terminal remoto. Interromper o vídeo em ambientes não Lync não afeta o envio ou recebimento de conteúdo.

Para parar o vídeo dentro ou fora de uma chamada:

1 Usando a interface local, acesse > **Meu Vídeo**
2 Para parar um vídeo, selecione **Parar vídeo**.
Quando o vídeo é interrompido, um ícone de pausa de vídeo aparece no visor.

Para iniciar o vídeo dentro ou fora de uma chamada:

1 Usando a interface local, acesse > **Meu Vídeo**
2 Para iniciar o vídeo, selecione **Iniciar vídeo**.
Quando o vídeo é iniciado o ícone de pausa de vídeo desaparece do visor.

Ambientes do Lync

Em ambientes do Lync, a transmissão do vídeo é suspensa, e nenhuma Autovisualização é exibida quando o vídeo está interrompido. Interromper o vídeo não afeta o envio ou recebimento de conteúdo.

Usar o calendário do Microsoft Outlook

Se o sistema estiver configurado para se conectar ao Microsoft Exchange Server, você poderá exibir reuniões agendadas na tela Inicial do RealPresence Group Series. Se você concluiu as etapas de configuração, poderá efetuar chamadas também a partir das reuniões da agenda. Para exibir ou participar das reuniões, consulte as seguintes seções:

Visualizar reuniões agendadas

Efetuar chamadas em reuniões no seu calendário

Visualizar reuniões agendadas

Se o Sistema RealPresence Group estiver configurado para se conectar ao Microsoft Exchange Server, você pode visualizar reuniões na tela Inicial.

Para visualizar mais informações sobre uma reunião no calendário, realce a reunião. Dependendo de como o sistema está configurado, os detalhes da reunião privada podem não estar visíveis. Também é possível ver lembretes exibidos no sistema pouco tempo antes de cada reunião.

Para visualizar as reuniões agendadas no calendário:

» Na Tela inicial, toque em **Calendário** ou na exibição de data e hora na parte superior da tela. Reuniões agendadas são listadas para o dia atual e os 6 dias seguintes.

- Reuniões são exibidas como dias da semana, começando com o dia atual.
- A lista de reuniões em calendário mostra as próximas 15 reuniões agendadas para o dia atual e os 6 dias seguintes, terminando à meia-noite.

Efetuar chamadas em reuniões no seu calendário

Os Sistema RealPresence Group podem se conectar ao Microsoft Exchange Server 2010 ou 2013 e recuperar informações do calendário, incluindo detalhes da reunião. Se a reunião tiver sido criada com o Polycom Conferencing Add-in para Microsoft Outlook, o Sistema RealPresence Group poderá:

- Identificar reuniões ativadas por vídeo com um ícone exibido no calendário do sistema.
- Permitir que usuários participem da reunião sem conhecerem informações da conexão.

Se o sistema RealPresence Group estiver configurado para se conectar ao Microsoft Exchange Server e o Polycom Conferencing Add-In para Microsoft Outlook estiver instalado em seu site, você poderá participar de uma reunião agendada a partir da tela Calendário. Se a tela inicial não exibir informações do calendário, o sistema não está registrado no Microsoft Exchange Server. Se nenhuma reunião estiver agendada, uma mensagem “Nenhuma reunião hoje” será exibida.

Para participar de uma reunião agendada a partir da tela Calendário:

1 Na Tela inicial, toque em **Calendário** ou na exibição de data e hora na parte superior da tela.

2 Toque em **Participar** para entrar na reunião. Apenas as reuniões agendadas com o Polycom Conferencing Add-In for Microsoft Outlook exibem um botão **Participar**.

Toque em na visualização diária para ver os detalhes da reunião e participar da reunião.

Nota: Tópico de referência

Para obter informações sobre como obter o Polycom Conferencing para Microsoft Outlook, consulte Suporte para soluções da Polycom.

Como visualizar estados de presença de contatos

Se o sistema RealPresence Group estiver registrado em um servidor de agenda Microsoft Office Communications Server (OCS) ou Microsoft® Lync™ Server 2010/2013, você poderá ver os seguintes ícones de presença ao lado dos contatos:

Ícone	Presença	Descrição
	Não perturbar	Um dos dispositivos do contato está configurado como **Não perturbar**.
	Em uma chamada	Pelo menos um dos dispositivos do contato está em uma chamada e nenhum dos dispositivos está definido como **Não perturbar**.
	Disponível	Pelo menos um dos dispositivos do contato está disponível para uma chamada e os outros dispositivos do contato estão disponíveis, ausentes ou offline.
	Ocupado	Pelo menos um dos dispositivos do contato está ocupado.
	Inativo	Todos os dispositivos do contato estão inativos ou off-line.
	Off-line	Todos os dispositivos do contato estão offline.
	Presença desconhecida	O estado de presença para todos os dispositivos do contato é desconhecido.

Realizar tarefas envolvendo contatos do Microsoft Office Communications Server ou do Lync

Dependendo da configuração do seu sistema, você pode pesquisar uma agenda, exibir uma lista de contatos do Microsoft Office Communications Server (OCS) ou do Microsoft Lync, ver se os contatos estão on-line e chamá-los sem precisar saber ou lembrar de seus endereços. A série RealPresence suporta o Microsoft OCS 2007 R2 e o Microsoft Lync Server 2010 e 2013.

Os contatos do Office Communicator e do Microsoft Lync aparecem no Sistema RealPresence Group e na tela Contatos.

Nota: Office Communicator e grupos de listas de distribuição
Os Sistema RealPresence Group da Polycom não suportam grupos de lista de distribuição do Office Communicator ou Microsoft Lync, que são criados no Microsoft Exchange Server e, normalmente, utilizados para enviar e-mails a um grupo de pessoas.

Chamadas multiponto usando CCCP (Controle centralizado de protocolo de conferência)

Se um Polycom Sistema RealPresence Group for implementado em um ambiente Microsoft Lync Server 2010 ou 2013 e o CCCP (Controle centralizado de protocolo de conferência) estiver ativado, você poderá realizar e participar de chamadas multiponto hospedadas por servidores de áudio e vídeo da Microsoft. Se estiver habituado a participar de conferências hospedadas por um servidor Lync, você poderá notar que a interface do sistema Polycom RealPresence parece bastante com a interface de ambientes Microsoft.

Para obter mais informações sobre chamadas multiponto através de CCCP, consulte o *Guia de implantação de comunicações unificadas da Polycom para ambientes Microsoft* ou entre em contato com o administrador do sistema.

Para criar manualmente uma chamada multiponto com CCCP:

1. Na tela Chamar do Polycom Touch Control, toque em **Conferência**.
2. Crie uma lista de participantes que deseja incluir na chamada. É possível adicionar participantes usando qualquer combinação dos métodos a seguir.
   - Toque em **Teclado** e digite os endereços SIP. Toda vez que você digitar um endereço SIP, toque em **Adicionar** para adicioná-lo à lista de participantes.
   - Toque em **Agenda** e, em seguida, nos nomes que deseja incluir na lista de participantes. Se tocar em um grupo, ele é aberto e você pode tocar nos nomes dos indivíduos para adicioná-los.
   - Toque em **Favoritos** e, em seguida, nos nomes que deseja incluir na lista de participantes.
3. Para iniciar a chamada em conferência, toque em **Participar** quando sua lista de participantes estiver completa.

   Depois de tocar em **Participar**, é possível tocar em **Adicionar participante** para adicionar outros participantes, conforme descrito na etapa 2, sem colocar os outros participantes em espera, embora possa ocorrer uma breve pausa no áudio ou vídeo.

Para adicionar participantes em uma conferência CCCP usando o Polycom Touch Control:

1. Na tela Chamar, toque em **Adicionar participante.**
2. Selecione **Teclado** e digite um número para iniciar a chamada ou selecione um site usando uma das seguintes maneiras:
   - da Lista de chamadas recentes
   - da tela Favoritos
   - Agenda

Desativar o som em uma chamada CCCP

Um cliente Microsoft Lync funcionando como organizador de chamada pode remover o áudio de todos os participantes da chamada. Você não pode reativar o áudio até que o organizador reative o áudio dos participantes, a menos que seja designado como apresentador. Se o organizador da reunião desativou o som de seu Polycom Sistema RealPresence Group seletivamente, você pode liberar o som do sistema

mesmo que o organizador não o faça. É importante compreender que mais ninguém pode liberar o som de seu microfone. Outras pessoas só podem solicitar que você libere o som.

Quando um organizador de cliente Microsoft Lync ativa ou desativa o som de todos os participantes e o seu status sem som é alterado, a notificação é exibida no monitor do Sistema RealPresence Group da Polycom.

Personalizar a área de trabalho

Você pode personalizar o que é visto na tela do sistema, dependendo da configuração do seu sistema.

Permitir que o sistema remoto controle a câmera

Se o administrador do sistema permitiu acesso às configurações do usuário, é possível permitir que o sistema remoto controle a câmera. Os participantes remotos também podem definir e utilizar predefinições para a câmera, se o sistema suportar predefinições.

Para permitir que outras pessoas na chamada controlem a sua câmera:

1. Na tela Inicial, toque em .
2. Toque na guia **Sistema RealPresence Group Series**.
3. Em **Câmeras**, toque em **Controle remoto da câmera local** para ativar a opção.

Ajustar a iluminação da sala

Se o administrador do sistema tiver permitido o acesso às configurações do usuário, será possível usar o controle de luminosidade para ajustar o brilho das imagens que a câmera principal envia ao sistema RealPresence Group. Use a compensação de luminosidade em situações nas quais o objeto aparece mais escuro que o fundo. Ativar essa configuração ajuda a escurecer um fundo muito claro, o que pode afetar o desempenho da movimentação automática da Polycom EagleEye Director.

Nota: Exibição do controle de luz de fundo

Como os controles de luminosidade ajustam a câmera principal interna, eles não fazem com que o conteúdo de um computador ou de uma câmera para documentos apareça mais claro.

Para ativar a compensação de luminosidade:

1. Na tela Inicial, toque em .
2. Toque na guia **Sistema RealPresence Group Series System**.
3. Em **Câmeras**, toque em **Compensação de luminosidade**para ativar a configuração.

Permitir a exibição de vídeo na Web

Se o administrador do sistema permitiu o acesso às configurações do usuário, você pode optar entre permitir a visualização da sala em que o sistema está localizado ou o vídeo de chamadas das quais o sistema participa.

Cuidado: A configuração padrão não permite a exibição de vídeo

A configuração padrão é não permitir a exibição de vídeo. Verifique se o administrador do sistema deseja que a configuração seja alterada.

Para permitir a exibição do vídeo na Web:

1. Na tela Inicial, toque em .
2. Toque na guia **Sistema RealPresence Group Series**.
3. Em **Reuniões**, toque em **Permitir exibição do vídeo na Web**.

Alerta de chamada recebida para deficientes auditivos

Se o administrador tiver configurado esse recurso, uma mensagem de atenção será exibida para usuários com deficiência auditiva quando uma chamada for recebida pelo sistema RealPresence Group. Quando uma chamada é recebida, o sistema RealPresence Group exibe uma mensagem perguntando se você deseja atender a chamada.

Se esse recurso estiver ativado, o texto da mensagem ampliado piscará entre branco e amarelo. O teste piscando fica desativado por padrão. O alerta de chamada recebida persiste depois que o sistema é desligado e novamente ligado.

Nota: Atendimento automático ponto a ponto

Se o seu sistema RealPresence Group estiver emparelhado com um Polycom Touch Control e o administrador tiver ativado a opção **Atend. autom. ponto a ponto**, você não verá a mensagem piscando no sistema RealPresence Group ou na tela do Touch Control. Será necessário interagir com a chamada na tela do Touch Control.

Como usar o controle remoto virtual

Durante a operação normal, o Polycom Touch Control usa uma conexão IP para se comunicar com o Sistema RealPresence Group. Se essa conexão for perdida por mais de 2 minutos, podem ocorrer mensagens de erros no monitor do Sistema RealPresence Group e na tela do Polycom Touch Control.

Depois de se desconectar, você pode usar um controle remoto virtual no Polycom Touch Control para acessar o Sistema RealPresence Group até a conexão ser restaurada. O controle remoto virtual envia sinais IR pela sala para verificar se a parte traseira do Polycom Touch Control está voltada para a câmera do Sistema RealPresence Group.

Como usar o controle remoto virtual

Quando a conexão IP é restaurada, o controle remoto virtual não fica mais disponível.

Dicas para solução de problemas

Se estiver tendo problemas para fazer uma chamada ou se precisar exibir informações do sistema, realizar diagnósticos ou definir algumas configurações do administrador, consulte as seguintes seções:

Efetuar uma chamada de teste

Para resolver qualquer problema ao efetuar chamadas em vídeo, realize uma chamada para um local de vídeo Polycom para testar a configuração. Há uma lista de números do mundo inteiro que podem ser utilizados para testar o Polycom Sistema RealPresence Group disponível em www.polycom.com/videotest.

Tente estes métodos de práticas recomendadas:

- Verifique se o número discado está correto e tente novamente. Por exemplo, será necessário discar 9 para uma linha externa ou incluir um código de acesso de longa distância ou um código de país.
- Para descobrir se há problema no seu sistema, peça que a pessoa para quem você está tentando efetuar a chamada ligue para você.
- Descubra se o sistema que você está chamando está ligado e funcionando adequadamente.
- Se você conseguir efetuar chamadas, mas não as conseguir receber, verifique se o sistema está configurado com o número correto.

Visualização de estatísticas da chamada usando o Polycom Touch Control

Para exibir informações sobre uma chamada ponto a ponto em andamento:

1. Toque em **Participantes**.
2. As informações do participante são exibidas.
3. Toque em **Exibir estatísticas da chamada**.

   Os fluxos associados ao participante são exibidos abaixo das informações do participante. Para exibir mais informações sobre um fluxo específico, navegue até o fluxo desejado e toque em . Em uma exibição de fluxo individual, é possível tocar em **Próximo fluxo** para exibir o próximo fluxo na lista.

Para exibir informações sobre uma chamada multiponto em andamento:

1. Toque em **Participantes**.

   Uma lista de participantes na chamada é exibida.
2. Toque em **Exibir estatísticas da chamada** e execute um dos seguintes procedimentos:
   - Para exibir detalhes do participante, navegue até o participante desejado e toque em .
   - Os fluxos ativos dos participantes são exibidos abaixo das informações do participante. Para exibir mais informações sobre um fluxo específico, navegue até o fluxo desejado e toque em . A partir de uma exibição de fluxo individual, é possível selecionar **Próximo fluxo** para exibir o próximo fluxo na lista de fluxos.

- Para acessar com rapidez uma lista de todos os fluxos de áudio, vídeo e conteúdo ativos na chamada, navegue para **Fluxos ativos**. Essa opção está disponível somente em chamadas SVC. Selecione o fluxo desejado e toque em .

Procurar respostas na documentação do produto

Você pode encontrar documentação de produtos Polycom em support.polycom.com. Em **Documentos e downloads**, selecione **Telepresença e vídeo > RealPresence Group** [o tipo do sistema] e procure o documento desejado. Os documentos são agrupados por número de versão, começando primeiro com a última versão.

Usar a base de dados de conhecimento

Para obter mais informações sobre como solucionar problemas, pesquise a base de dados de conhecimento em support.polycom.com.

Contatar o suporte técnico e o suporte para soluções

Antes de chamar o suporte técnico, consulte Dicas para solução de problemas. Depois de tentar estas soluções, você poderá entrar em contato com um dos seguintes grupos de suporte da Polycom:

Suporte técnico da Polycom

Suporte para soluções da Polycom

Suporte técnico da Polycom

Se você não conseguir efetuar chamadas de teste com sucesso e tiver constatado que o equipamento está instalado e configurado corretamente, entre em contato com o suporte técnico ou distribuidor da Polycom.

Para entrar em contato com o suporte técnico da Polycom, acesse support.polycom.com.

Suporte para soluções da Polycom

Os serviços de implementação e manutenção da Polycom oferecem suporte apenas para componentes de soluções da Polycom. Serviços adicionais para ambientes suportados de UC (Comunicações unificadas) de terceiros e integrados a soluções da Polycom são oferecidos pelas equipes de Serviços globais da Polycom e por seus parceiros certificados, para ajudar os clientes na elaboração, implantação, otimização e gerenciamento de comunicações visuais da Polycom em seus ambientes de UC.

É necessário ter Serviços profissionais de UC para integração com a Microsoft para realizar a integração com o Polycom Conferencing para Microsoft Outlook, Microsoft Office Communications Server e Microsoft Lync Server 2010 ou 2013. Para obter mais informações e detalhes, acesse http://www.polycom.com/services/professional_services/index.html ou entre em contato com o representante local da Polycom.

Avisos de regulamentação

Os avisos de regulamentação descrevem considerações de segurança e legais para o uso dos seguintes sistemas Polycom RealPresence Group:

- Sistema Polycom RealPresence Group 300 (Modelo: Group 300; Tipo: P001)
- Sistema Polycom RealPresence Group 500 (Modelo: Group 500; Tipo: P001)
- Sistema Polycom RealPresence Group 700 (Modelo: Group 700; Tipo: P002)

Para obter mais informações regulamentares, consulte os *Avisos de regulamentação do Polycom RealPresence Group Series*, em support.polycom.com > **Documentos e downloads > Telepresença e vídeo**. Selecione o nome do sistema para navegar para o documento correto.